

Commerzbank AG, Kaiserplatz, 60311 Frankfurt am Main

Präsident Rechtsanwalt Klaus Nieding
Deutscher-Anlegerschutzbund e.V.
An der Dammheide 10
60486 Frankfurt am Main

Dr. Achim Kassow
Mitglied des Vorstands

Commerzbank AG
Postanschrift: 60261 Frankfurt am Main
Geschäftsräume: Kaiserplatz
60311 Frankfurt am Main
Telefon +49 69 136 - 221 11
Fax +49 69 136 - 220 20
achim.kassow@commerzbank.com

18. Dezember 2009

Ihre Teilnahme an der Commerzbank Zukunftsstudie „Qualität 2020“

Sehr geehrter Herr Nieding,

auf diesem Wege möchte ich Ihnen für Ihre Teilnahme an der Commerzbank Zukunftsstudie „Qualität 2020“ ganz herzlich danken. Das Studienteam hat mir von spannenden Gesprächen berichtet und die mir vorliegenden Zwischenergebnisse bestätigen diesen Eindruck. Wir haben interessante Einschätzungen erhalten, wie sich das Qualitätsverständnis und die Rolle der Banken in der Gesellschaft in den nächsten Jahren verändern werden.

Mit Abschluss der Experteninterviews ist die erste Studienphase beendet. Aus den von Ihnen und den anderen Experten eingebrachten Überlegungen leiten wir einen Thesenkatalog ab. Diese Thesen werden in einem nächsten Schritt Kunden und einem bevölkerungsrepräsentativen Panel zur Bewertung vorgelegt. Gerne informiere ich Sie nach Abschluss der Befragungen im Frühjahr 2010 über die finalen Studienergebnisse.

Bei Bedarf würde das Studienteam noch einmal auf Sie zukommen, um besonders relevante, interessante oder ambivalente Ergebnisse aus der quantitativen Befragung mit Ihnen zu diskutieren.

Ich wünsche Ihnen auf diesem Weg ein schönes Weihnachtsfest und einen guten Rutsch ins neue Jahr.

Mit freundlichen Grüßen

